



Aviso de Privacidad Integral para Canal de Venta WhatsApp de Restaurantes Toks S.A. de C.V.

Le informamos que Restaurantes Toks, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Ejército Nacional Mexicano número 769, Torre B Piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520 Ciudad de México, es Responsable del tratamiento de sus datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: i) Verificar y confirmar su identidad, ii) realizar el registro del titular, iii) contactarlo vía telefónica, correo electrónico o por mensaje para atender sus pedidos, iv) facilitar la prestación de nuestros productos y servicios, v) enviar información promocional y descuentos sobre nuestros productos y servicios, vi) hacer un seguimiento a nuestro proceso de ventas, vii) para fines estadísticos relacionados a nuestros productos y servicios, viii) atender y dar seguimiento a sus comentarios y sugerencias, ix) evaluar la calidad de nuestros servicios y x) realizar la entrega de sus productos a domicilio si es que nos lo solicita.

DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, teléfono de contacto, domicilio completo, correo electrónico y ubicación geográfica, comprometiéndonos a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y REVOCACIÓN

Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: gpo_privacidad@toks.com.mx; su solicitud en los formatos disponibles en la página de internet www.toks.com.mx, en los cuales deberá de indicar el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución, la empresa a la cual dirige el escrito, el tipo de derecho a ejercer con una descripción detallada del mismo y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente).

Así mismo deberá de acompañar y presentar los documentos originales para cotejo de la identificación oficial del titular (INE, pasaporte vigente, documento migratorio), en su caso, carta poder firmada por el titular y por el representante legal con la que se acredite la representación, identificación del representante legal (INE, pasaporte vigente, cédula profesional, documento migratorio) y los documentos con los cuales se acredita la rectificación de datos. Una vez presentada su solicitud el Oficial de Privacidad en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución la cual le será notificada por los medios de contacto que indique. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente) el Oficial de Privacidad adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles.

Los términos indicados en los párrafos que anteceden podrán ser ampliados una sola vez por periodos iguales, en caso de ser necesario situación que le será notificada por los medios de contacto que indique. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales Usted podrá dirigir un escrito libre al Oficial de Privacidad en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico o presencial en el domicilio del Responsable), la empresa a la cual dirige el escrito y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (cliente), dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: gpo_privacidad@toks.com.mx, y se sujetará al mismo procedimiento.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas. En caso de que exista un cambio, lo haremos de su conocimiento vía correo electrónico y/o en nuestro sitio de internet.